

Algemene voorwaarden Amar Prem Coaching | Training | HR

Artikel 1. Definities

Amar Prem:

De gebruiker van deze algemene voorwaarden Amar Prem Coaching | Training | HR, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69026122. Deelnemer aan een begeleiding-, coachingstraject en/of een workshop/training.

Dienst:

Alle door Amar Prem aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van Opdrachtgever en/of Cliënt verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht voor Opdrachtgever.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Amar Prem een Overeenkomst aangaat of met wie Amar Prem in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Overeenkomst:

Iedere Overeenkomst die tussen Amar Prem en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die Overeenkomst.

Partijen:

Opdrachtgever, Cliënt en Amar Prem gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Amar Prem Diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Woorden in enkelvoud hebben ook betrekking op het meervoud en vice versa indien de context waarin zij gebruikt worden dit met zich meebrengt.
3. Indien Cliënt rechtstreeks met Amar Prem een Overeenkomst aangaat, treedt Cliënt tevens op als Opdrachtgever van Amar Prem.
4. Alle correspondentie en documenten verband houdend met deze algemene voorwaarden dienen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Amar Prem, in de Nederlandse taal te worden gesteld.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten waarbij Amar Prem ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst derden betreft.

6. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze voorwaarden door Amar Prem uitdrukkelijk schriftelijk voorafgaand aan een opdracht zijn aanvaard.
7. Nietige of vernietigbare bepalingen hebben geen invloed op de geldigheid en de kracht van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De nietige of vernietigde bepaling(en) kunnen alsdan worden vervangen door nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) die stroken met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
8. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden opgenomen zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen steeds beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.
9. Amar Prem behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, aan te vullen dan wel te actualiseren. Reeds lopende Overeenkomsten zullen onder de dan geldende voorwaarden door blijven lopen conform de overeengekomen duur van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomst

1. De door Amar Prem opgestelde offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij expliciet schriftelijk anders aangegeven.
2. De prijzen in de door Amar Prem opgestelde offertes zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, tenzij expliciet schriftelijk anders is aangegeven.
3. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, komen alle additionele heffingen en/of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Diensten ten laste van Opdrachtgever
4. Gemaakte afspraken binden Amar Prem vanaf het moment dat deze schriftelijk door Amar Prem zijn bevestigd of vanaf het moment dat Amar Prem met instemming van Opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
5. Ten aanzien van factoren die van invloed zijn op prijzen en tarieven van Amar Prem, waaronder prijzen van derden en overige heffingen en/of belastingen is Amar Prem gerechtigd deze door te berekenen aan Opdrachtgever.
6. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Amar Prem de mogelijkheid het tarief jaarlijks te indexeren.
7. Offertes zijn gebaseerd op de bij Amar Prem op het moment van offereen redelijkerwijs beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van Overeenkomst

1. De verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst leiden voor Amar Prem uitsluitend tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatverplichting.
2. Amar Prem is gehouden haar verplichtingen uit te voeren overeenkomstig hetgeen naar de normen van zorgvuldigheid en vakmanschap redelijkerwijs van Amar Prem verlangd kan worden.
3. Cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich naar volle vermogen inzetten.
4. Cliënt neemt de volledige verantwoordelijkheid voor diens eigen gedrag en eventuele consequenties hiervan, zowel tijdens de looptijd van de Overeenkomst als daarna.
5. Cliënt zal aan de sessies deelnemen op de afgesproken tijd en plaats, waar nodig aantekeningen maken, en zich houden aan de afspraken die tijdens de bijeenkomsten worden gemaakt.
6. Mocht Amar Prem tijdens een coachingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet liggen op het werkterrein of de deskundigheid van Amar Prem, dan zal Amar Prem Cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
7. Indien en voor zover dit voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is vereist, heeft Amar Prem het recht bepaalde werkzaamheden, in goed overleg met Opdrachtgever, door derden te laten verrichten.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke Amar Prem nodig heeft voor het optimaal uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Wijzigingen in voornoemde gegevens en bescheiden dient Opdrachtgever direct schriftelijk aan Amar Prem kenbaar te maken.
2. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Amar Prem of door Amar Prem aangewezen derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende kantooruren toegang te verschaffen tot haar (bedrijfs)faciliteiten.
3. Indien Amar Prem op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arboret en de toepasselijke beleidsregels.
4. Amar Prem heeft het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever niet aan de in dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Voor Opdrachtgever zijn voorts alle kosten welke worden veroorzaakt door het niet (tijdig) voldoen aan de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg die overeenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. Amar Prem zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover informeren.
3. Indien een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Amar Prem Opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de ontvangen informatie.
2. Informatie met betrekking tot Cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt, nadat Cliënt kennisgenomen heeft van die informatie en vooraf expliciet schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, behoudens voor zover dwingende wetgeving anders voorschrijft.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Amar Prem ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Amar Prem houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
2. Amar Prem behoudt zich nadrukkelijk het recht voor de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis tevens voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken, indien en voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 3.

Artikel 9. Betaling en verzuim

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's op een door Amar Prem aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting.
2. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal Opdrachtgever automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
3. In geval van betalingsverzuim door Opdrachtgever is Amar Prem gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat Amar Prem daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig is of kan worden.
4. In geval van betalingsverzuim door Opdrachtgever is Opdrachtgever tevens een vertragingsrente verschuldigd aan Amar Prem over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
5. In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de betalingsverplichtingen en eventuele overige verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. In geval Amar Prem om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Iedere eventuele uit deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en/of de wet voortvloeiende aansprakelijkheid van Amar Prem is beperkt tot het door Amar Prem aan Opdrachtgever in rekening te brengen bedrag voor de uitvoering van de opdracht/Overeenkomst, dit voor de overeengekomen duur van de Overeenkomst tot een maximum van 1 (één) maand. Het door Amar Prem maximaal uit te keren bedrag zal nimmer meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis en € 20.000,- per kalenderjaar. Opdrachtgever vrijwaart Amar Prem voor bedragen die dit maximum te boven gaan.
2. Aansprakelijkheid van Amar Prem voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. Amar Prem is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ten gevolge van de door

Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4. Opdrachtgever vrijwaart Amar Prem geheel en onvoorwaardelijk ten aanzien alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Amar Prem en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.
5. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, Overeenkomst en/of de wet.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht is Amar Prem niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever. Partijen zullen in zulks geval met elkaar in overleg treden teneinde tot een alternatieve manier van invulling van de Overeenkomst te komen.
2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee opeenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, met vergoeding aan Amar Prem voor de tot dat moment geleverde prestaties, gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden.

Artikel 12. Persoonsgegevens

1. Partijen zullen alle geregistreerde (persoons-)gegevens van Cliënten vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving verwerken.
2. Opdrachtgever zal van Amar Prem geen gegevens verlangen die Amar Prem niet gerechtigd is te verstrekken.
3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door Opdrachtgever uitsluitend (persoons-)gegevens aan Amar Prem worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe is gerechtigd.
4. Opdrachtgever is gehouden om, in het geval van een datalek waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van (persoons-)gegevens die afkomstig zijn van Amar Prem, Amar Prem dienaangaande onverwijld schriftelijk te informeren.
5. Opdrachtgever vrijwaart Amar Prem ten aanzien van iedere aanspraak jegens Amar Prem tot vergoeding van schade voortvloeiend uit een schending van het bepaalde in dit artikel en zal alle hiermee samenhangende kosten van Amar Prem vergoeden

Artikel 13. Contractduur, opzegging en einde van de Overeenkomst

1. Als de tussen Partijen gesloten Overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Beide Partijen kunnen in dat geval te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de duur van de Overeenkomst een jaar of langer is, dienen Partijen een opzegtermijn van tenminste 3 (drie) maanden in acht te nemen.
2. Amar Prem heeft te allen tijde het recht om eenzijdig zonder opgave van reden het coachingstraject of de workshop/training te annuleren dan wel de door Opdrachtgever aangewezen Cliënt te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het door Opdrachtgever aan Amar Prem reeds betaalde bedrag met aftrek van reeds door Amar Prem geleverde prestaties en/of reeds gemaakte kosten.
3. Annulering door Opdrachtgever van de opdracht kan tot 6 (zes) weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training, kosteloos geschieden. Bij annulering binnen 6 (zes) tot en met 2 (twee) weken voor aanvang van het coachingstraject of de workshop/training is Amar Prem gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 2 (twee) weken het volledige bedrag.
4. Ingeval Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen Cliënt na aanvang van het coachingstraject of de workshop/training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Als een der Partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijk termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende Partij de tekort komende Partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
6. In het geval Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt is Amar Prem gerechtigd terstond de Overeenkomst te beëindigen, waarbij haar vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar worden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere Overeenkomst tussen Amar Prem en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en Overeenkomsten zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Amar Prem gevestigd